



HEXAGONE
ISO

MaPrimeRénov'
On vous guide pas à pas

www.hexagone-iso.fr

Etape N°1: On clique sur le liens suivant:

<https://www.maprimerenov.gouv.fr/>

↓

Démarrez votre projet



Vous êtes propriétaire occupant

Améliorez le confort de votre logement, tout en réduisant vos factures d'énergie.

[Se renseigner](#)

[Commencer →](#)



Vous êtes propriétaire bailleur

Améliorez la performance énergétique de votre logement pour le rendre plus attractif sur le marché locatif.

[Se renseigner](#)

[Commencer →](#)



Vous êtes syndicat de copropriétaires

Participez à la réduction des factures d'énergie de votre immeuble en portant un projet de rénovation.

[Se renseigner](#)

[Commencer →](#)

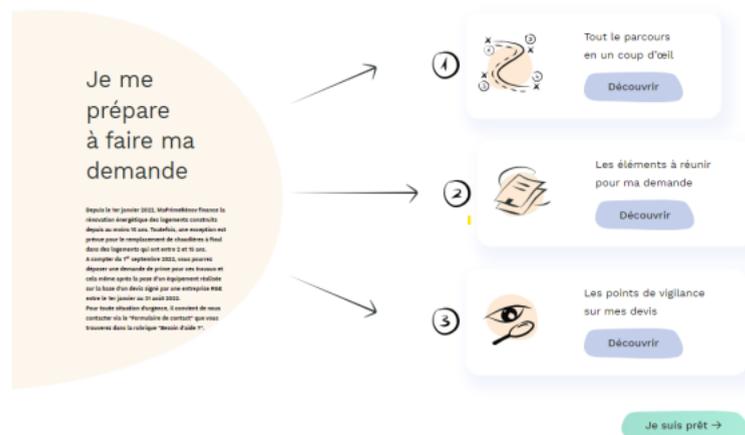
Sur monprojet.anah.gouv.fr

Etape N°2: *Je sélectionne le profile qui me correspond*

Je clique sur "commencer" pour vérifier mon éligibilité en tant que:

- propriétaire occupant
- propriétaire bailleur
- syndicat de copropriétaires

Je peux cliquer sur "se renseigner" afin d'avoir plus d'informations sur les modalités d'accompagnement et les bonnes pratiques à adopter.



Je clique sur "**Je suis prêt**"

Etape N°3: Je renseigne mes informations fiscales

Je complète "**Mon numéro fiscal**"

Je complète la "**Référence mon dernier avis**"

Après avoir lu les conditions générales du site, je m'engage à les respecter en cochant la case

Je clique sur "**Continuer**"

Attention: Je dois saisir la référence de mon dernier avis fiscal

Je sélectionne mon titre de civilité "**Monsieur**" / "**Madame**"

Je clique sur mon "**Prénom, nom et adresse fiscale**" parmi

les options proposées

Je sélectionne mon "**Indicatif**" et ajoute mon "**Numéro de téléphone**"

Je clique sur "**Continuer**"

1. Je renseigne mes informations pour créer mon compte

Je renseigne mes informations fiscales

Nous vous recommandons d'effectuer votre demande de prime MaPrimeRénov' **sur un ordinateur plutôt qu' sur tablette ou téléphone portable**. Si vous rencontrez des difficultés d'accès, nous vous recommandons d'effectuer votre dossier en navigation privée. Tout au long de la création de votre demande, vous trouverez des petites illustrations d'ampoules, en cliquant dessus vous trouverez des informations supplémentaires pour faciliter votre demande de prime.

Mon numéro fiscal

Champ obligatoire



Référence de mon dernier avis

Champ obligatoire

Si vous êtes en possession d'un avis rectifié, vous pouvez le déposer lors d'une prochaine étape. Il est obligatoire de renseigner la référence de votre dernier avis.



En cliquant ici, je m'engage à avoir pris connaissance des **Conditions générales** du site et à les respecter.

Le prénom et le nom que je choisis lors de cette étape devront impérativement être les mêmes que ceux sur:

Le **devis** à fournir lors de la demande de prime par votre **artisans RGE**

La **facture** à fournir lors de la demande de paiement de votre artisans après réalisation de vos travaux.

1. Je renseigne mes informations pour créer mon compte

Je suis

Sélectionnez les informations vous correspondant. Le nom et prénom du demande (choisi parmi les personnes composant l'avis fiscal) devront être identiques à ceux qui figurent sur les pièces justificatives de votre dossier (devis, factures, RIB, etc.). L'informations ci-dessous proviennent de votre avis d'imposition.

Monsieur Madame

Civilité 

Cliquez sur le nom, prénom
et adresse fiscale vous correspondant

Nom de
l'occupant

BENZAHRA CHAMMAE

2 RUE DE L
AVIATION 93700
DRANCY

Seul un membre par foyer peut effectuer une demande de prime
M@Prime-Région: l'ensemble des pièces justificatives demandées tout au
long du parcours devront être au nom du bénéficiaire du foyer
sélectionné à cette étape.

Indicatif *

Téléphone *

Préciser...

[Retour à l'accueil](#)

[← Précédent](#)

[Continuer →](#)

Etape N°4: Je renseigne le revenu total de mon foyer

Si je ne suis pas seul à percevoir un revenu dans mon logement, je le déclare en cliquant sur **"Ajouter un occupant"** puis je complète le **"numéro fiscal"** et la référence de l'avis.

Si le revenu de mon foyer est différent de celui indiqué sur mon avis fiscal alors je coche la case prévue à cet effet.

Je clique sur **"Continuer"**

Si j'ai indiqué avoir un revenu différent que celui indiqué sur mon avis fiscal alors je peux renseigner mon revenu rectifié.

L'avis d'imposition rectificatif sera demandé lors de la saisie de votre dossier de demande de prime.

1. Je renseigne mes informations pour créer mon compte

Je renseigne le revenu total de mon foyer

Vous devez déclarer l'ensemble des revenus des personnes occupant le logement. Veuillez ajouter toute personne déclarant un revenu avec avis d'imposition ne figurant pas déjà ci-dessous. Les occupants sans revenus seront déclarés à l'étape suivante.

Revenu fiscal du foyer					
Année	Numéro fiscal	Référence de l'avis	Revenu fiscal	Déclarant 1	Déclarant 2
2020	3035642729217	2193A61109058	6 412€	BENZAHRHA CHAIMAE	

+
Ajouter un occupant avec un revenu

Revenu fiscal total du foyer
6 412€

Le revenu de mon foyer est différent de celui affiché, et je possède un avis d'imposition rectificatif

[Retour à l'accueil](#) [← Précédent](#) [Continuer →](#)



Etape N°5: Je déclare les personnes sans revenus de mon foyer

Je déclare la composition de mon foyer et ajoute, si besoin, d'autres occupants en cliquant sur "**Ajouter un occupant sans revenus**"

Exemple: enfants et ou autres personnes sans revenus de mon foyer

Lorsque les informations sont à jour, je clique sur "**Continuer**"

1. Je vérifie mon éligibilité et je crée mon compte

Je déclare les personnes vivant sous mon toit

Ajoutez tous les occupants de votre logement sans revenu (exemple : vos enfants, etc.).

Composition de mon foyer

Référence de l'avis	Nom & Prénom	Type de l'occupant	Date de naissance
2193A61109058A	BENZAHERA CHAIMAE	Déclarant 1	23/03/1992
		Personne à charge	

[+](#)
Ajouter un occupant sans revenus

Total des occupants
2



[Retour à l'accueil](#)

[← Précédent](#)

[Continuer →](#)

Etape N°6: Je vérifie l'éligibilité du logement

Je précise si le logement à rénover est une **"Maison"** ou un **"Appartement"**

J'indique si mon adresse fiscale est la même que celle du logement à rénover

J'indique si le logement à rénover à **"- de 15 ans "** ou **"+ de 15 ans"** d'ancienneté

Je précise ma situation

Je coche la case "Je certifie que je suis propriétaire du logement à rénover et que j'occupe ou loue celui-ci à titre de résidence principale"

Si je suis **"Propriétaire bailleur"** alors je téléverse un justificatif de propriété.

Si je suis titulaire de droit d'usage ou occupant à titre gratuit via une convention d'occupation, je choisis **"je suis propriétaire ou usufruitier"**

Je clique sur **"Continuer"**



1. Je renseigne mes informations pour créer mon compte
Je renseigne les informations sur mon logement

J'habite une(s) :

Vouslez sélectionner un type de logement



Mon adresse fiscale est la même que celle du logement à rénover

Oui Non

Mon logement a été construit il y a :

Vouslez déterminer l'ancienneté de votre logement



Détails de ma situation :

Je suis propriétaire ou usufruitier
 Je suis sociétaire d'une SCI
 Je suis nu propriétaire
 Je suis locataire

Je certifie que je suis propriétaire du logement à rénover et que j'occupe ou loue celui-ci à titre de résidence principale

Retour à l'accueil

← Précédent

Continuer →

MaPrimeRénov'

Qui peut en bénéficier ?

- les propriétaires occupants,
- les propriétaires bailleurs,
- les usufruitiers,
- les titulaires (occupants et bailleurs) d'un droit d'usage et d'occupation (y compris en viager),
- les preneurs (occupants et bailleurs) d'un bail emphytéotique ou d'un bail à construction,
- les propriétaires occupants en vertu d'une convention d'occupation à titre gratuit ou d'une convention de commodat signée devant un notaire (par exemple les associés d'une société civile immobilière répondant à ces critères).
- les propriétaires en indivision si l'ensemble des propriétaires indivisaires ont signé l'attestation sur l'honneur qui désigne le demandeur pour porter les travaux au nom de l'indivision. Vous pouvez télécharger cette attestation sur: www.anah.fr/fileadmin/anah/MaPrimeRenov/Attestation_MPR_representant_unique_bien_en_indivision.pdf

Ne sont pas éligibles :

- les nus-propriétaires,
- les personnes morales (par exemple les sociétés civiles immobilières).

Etape N°7: Je renseigne les informations sur mon logement

1. Je renseigne mes informations pour créer mon compte

Je renseigne les informations sur mon logement

Quelle est l'énergie principale de chauffage de votre logement ?

Charbon

Gaz naturel

distribué via le réseau de gaz

GPL

citerne ou bouteille de gaz

Fioul

Electricité

radiateurs électriques

Electricité PAC

Pompe à chaleur

Biomasse

bois ou granulés

Autre

Pas de chauffage

[Retour à l'accueil](#)

[← Précédent](#)

[Continuer →](#)

Etape N°8: Je suis éligible, je peux créer mon compte à présent



Je clique sur "**créer mon compte**" pour démarrer le parcours de création du compte

Etape N°9: Je peux créer mon compte à présent

Je renseigne mon adresse mail

Je choisis mon de passe en accord avec nous:

"Prénom2022?"

Je renseigne le code de sécurité qui s'affiche (ex: 716330)

Je clique sur "envoyer" pour recevoir le liens d'activation de mon compte à l'adresse mail que j'ai renseignée.

Attention: Ce lien est valide pendant 24h



Si je n'ai pas reçu de lien alors je clique sur le bouton

"je n'ai pas reçu de mail".

Je pense également à regarder dans mes spams.

Je clique sur le lien de confirmation

Je clique sur **"me connecter"** pour accéder à mon compte.

Merci de saisir vos informations

Adresse courriel
a.dupont@exemple.fr

Politique de mot de passe :
✗ Taille minimale : 8
✗ Minimum de minuscules : 1
✗ Minimum de majuscules : 1
✗ Minimum de chiffres : 1
✗ Minimum de caractères spéciaux : 1
✓ Caractères spéciaux autorisés : ! @ # \$ % & * ()
- _ = + [] : ; . / ?

Mot de passe
Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe
Confirmez le mot de passe

code de sécurité
123456

Envoyer →

Retour à l'accueil

MaPrimeRénov' : votre compte doit être validé [Boîte de réception](#)

maprimerenov.noreply@anah.gouv.fr [Je désabonne](#)
À moi *



Bonjour CHAIMAE BENZAHRA,

[Cliquez ici pour confirmer l'enregistrement de votre compte](#)

Ceci est un message automatique
La demande provient de l'IP 81.65.90.129



Etape N°10: Je me connecte via mes identifiant **MaPrimeRénov'**



Je complète le champ "Identifiant MaPrimeRénov'" en renseignant l'adresse mail utilisée pour créer mon compte MaPrimeRénov'
Je renseigne mon mot de passe* = **Prénom2022?**
Je clique sur **"me connecter"** pour accéder à mon compte

J'accède à mes dossiers



Connectez vous à votre compte MaPrimeRénov'



*En cas d'oubli de mot de passe: Je peux réinitialiser mon mot de passe via la procédure de réinitialisation de mot de passe.

[La procédure se trouve ici](#)

Etape N°11: Je réinitialise mon mot de passe **MaPrimeRénov'**

Depuis l'écran d'authentification je clique sur « réinitialiser mon mot de passe »

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour assurer et simplifier la connexion à vos services en ligne.

Identification avec FranceConnect
SÉCURITÉ QUE FRANCECONNECT ?
La connexion est possible que si vous avez déjà un compte.

Identifiant MaPrimeRénov'

Mot de passe

[Réinitialiser mon mot de passe](#)

[Se connecter](#)

Vous n'avez pas de compte ?
[Créer un compte](#)

Je renseigne mon adresse courriel ainsi que le code de sécurité Je clique sur « Envoyer moi un lien »

Réinitialiser mon mot de passe

Les conditions de connexion à votre compte ont évolué depuis le lundi 28 février 2023. Pour accéder de nouveau à votre compte, votre mot de passe doit être réinitialisé à la première connexion.

Adresse courriel

Afficher le code de sécurité

Code de sécurité

[Envoyer moi un lien](#)

[Retour à l'accueil](#)

Je me rends sur ma boîte mail pour cliquer sur le lien de réinitialisation

MaPrimeRénov'
Région Île-de-France

Bonjour ELSA PLACARD,

➔ [Cliquez ici pour réinitialiser votre mot de passe](#)

Réinitialiser mon mot de passe

Les conditions de connexion à votre compte ont évolué depuis le lundi 28 février 2023. Pour accéder de nouveau à votre compte, votre mot de passe doit être réinitialisé à la première connexion.

Un mail vous a été envoyé

Une confirmation a été envoyée à votre adresse mail.

[Retour à l'accueil](#)

Je reçois un mail de confirmation et je clique sur « retour à l'accueil pour me connecter avec mon nouveau mot de passe.

Réinitialiser mon mot de passe

Les conditions de connexion à votre compte ont évolué depuis le lundi 28 février 2023. Pour accéder de nouveau à votre compte, votre mot de passe doit être réinitialisé à la première connexion.

Vous devez créer un nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

Règles de mot de passe :

- Longueur de mot de passe : 8
- Minimum de minuscules : 1
- Minimum de majuscules : 1
- Minimum de chiffres : 1
- Minimum de caractères spéciaux : 1
- Caractères spéciaux autorisés : ! @ # \$ % ^ & * () - = + _ { } | ; : ' " , . < > [] \ / ? ~

Nouveau mot de passe

Confirmation de mot de passe

[Envoyer](#)

[Retour à l'accueil](#)

Je choisis mon nouveau mot de passe puis le confirme. Je clique sur « envoyer »

Etape N°12: Nous désigner mandataire mixte

The screenshot displays the 'France Rénov' user interface. At the top, there are logos for the République Française, MaPrimeRénov', and France Rénov'. The user's name 'BENZAHRA' is visible in the top right corner. The main content area is titled 'Dossier n° MPR-2022-568762' and 'Synthèse des informations du dossier'. It is divided into three sections: 'Informations demandeur' (with fields for name, fiscal revenue, and address), 'Informations travaux / entreprises', and 'Plan de financement' (showing a total amount of 0€). A 'Mes actions' button is located in the top right, with a sub-message: 'Je veux compléter ma demande de subvention et/ou désigner un mandataire'.

Après la création de mon compte, nous allons reprendre la main afin de nous désigner suite à votre accord **mandataire administratif et/ou financier.**

Nous allons créer dans un premier temps votre projet et le finaliser.

Puis on clique sur votre dossier, nous allons dans **"mes actions"**

BENZAHRA

Mes actions

Je veux compléter ma demande de subvention

Je veux désigner un mandataire

Etape N°13: Type de mandataire

On choisi le type de mandataire que vous souhaitez qu'on représente:

-Mandataire administratif: on vous accompagne dans vos démarche en ligne pour déposer une demande de prime. On pourra avoir accès à votre dossier et réaliser ensemble des démarches relatives à votre dossier (cependant les aides vous seront versé directement, et ne pourrons pas être déduis du total TTC).

-Mandataire financier: Hexagone Iso va percevoir la ou les primes MaPrimeRénov' qui ont été déduis du total TTC de votre devis.

-Mandataire mixte: Hexagone Iso va réaliser toutes les démarches en ligne et la perception des fonds. On pourra accéder au démarches relatives à votre dossier et percevra la prime (qu'on a déduis de votre devis du total TTC).

Quel type de mandataire souhaitez-vous déclarer?

Selon vos préférences, vous pouvez choisir différents types de mandats.

Mandataire administratif

Vous souhaitez qu'une personne assure les démarches administratives à votre place. Un professionnel, une personne proche, peut assurer le montage de votre dossier et assurer son suivi en ligne. Pour cela il faut que celui-ci se soit préalablement enregistré. Il vous communiquera un numéro qui nous permettra de transférer votre dossier. Vous pourrez à tout moment reprendre la main sur votre dossier.

Mandataire financier

Vous souhaitez qu'une personne perçoive le montant de MaPrimeRénov' à votre place. Un professionnel, une personne proche, peut en effet être désigné. Pour cela il faut que celui-ci se soit préalablement enregistré. Il vous communiquera un numéro qui nous permettra de transférer votre dossier. Vous pourrez à tout moment reprendre la main sur votre dossier.

Mandataires administratifs et financier

Vous souhaitez qu'une personne assure les démarches administratives et perçoive le montant de MaPrimeRénov' à votre place. Un professionnel, une personne proche, peut assurer le montage de votre dossier et assurer son suivi en ligne. Pour cela il faut que celui-ci se soit préalablement enregistré. Il vous communiquera un numéro qui nous permettra de transférer votre dossier. Vous pourrez à tout moment reprendre la main sur votre dossier.

Retour à mes dossiers Annuler Suivant ->

Etape N°14: Désigner HEXAGONE ISO

Pour nommer Hexagone Iso mandataire, merci de compléter le formulaire CERFA joint au mail, et le signer. Il s'agit du **cerfa 16089*01**, ce dernier doit être signé par le client et le mandataire **Hexagone Iso**.

Pour désigner mon mandataire, je dois téléverser le formulaire de demande de mandat signé par Hexagone Iso et vous même en cliquant sur **"téléverser"** ou **"+"**.

Je renseigne l'identifiant que mon mandataire **Hexagone Iso**:

911557684_DLPF

Je clique sur **"continuer"**

Vous souhaitez désigner un mandataire administratif et financier

En désignant un mandataire mixte, vous lui confiez la gestion complète de votre demande d'aide. Il aura ainsi la possibilité de réaliser toutes les démarches à votre place et vous également lui qui recevra le versement de la subvention. Vous serez cependant informé des étapes clés de votre dossier par courrier électronique. Pour désigner un mandataire, vous devez téléverser ci-dessous le mandat complété et signé puis indiquer le numéro d'immatriculation du mandataire.

Merci de télécharger, remplir et téléverser le mandat ci-après

Télécharger le document

Formulaire de demande de mandat

Téléverser



Joindre le mandat rempli

Numéro d'immatriculation du mandataire -

Le numéro d'immatriculation est un identifiant attribué à chaque personne physique ou morale qui crée et enregistre auprès de l'Etat pour devenir mandataire. Vous devez l'indiquer auprès de la personne ou de la structure que vous souhaitez désigner comme mandataire. Comment obtenir mon numéro d'immatriculation ?

Retour à mes dossiers

Annuler

← Précédent

Continuer →

Numéro d'immatriculation du mandataire -

911557684_DLPF



Identité vérifiée



HEXAGONE ISO

Adresse mail

contact@hexagone-iso.fr

N° de téléphone

0620086487

Le numéro d'immatriculation est un identifiant attribué à chaque personne physique ou morale qui crée et enregistre auprès de l'Etat pour devenir mandataire. Vous devez l'indiquer auprès de la personne ou de la structure que vous souhaitez désigner comme mandataire. Comment obtenir mon numéro d'immatriculation ?

Retour à mes dossiers

Annuler

← Précédent

Continuer →

Il faut à présent attendre qu'on accepte la désignation sur
notre espace professionnel **MaPrimRénov'**

Votre désignation de mandataire a été déposée

avec succès !



Attendez maintenant que le mandataire accepte
votre demande, Vous serez averti par courriel.

[Aller sur mon espace personnel](#)

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au:

0620066487
contact@hexagone-iso.fr

www.hexagone-iso.fr



HEXAGONE
ISO